



Datenschutzerklärung für Webseiten - Nutzer

NGDA - Netzgesellschaft Deutscher Apotheker mbH

Veröffentlicht: 15.10.2019

Status: Freigegeben

Version: 2.0

Inhalt

| | | |
|------|--|----|
| 1 | Anwendungsbereich..... | 1 |
| 2 | Zweck der Datenerhebung | 1 |
| 3 | Allgemeines zur Datenverarbeitung..... | 1 |
| 4 | Nutzungsdaten/Server-Logfiles | 2 |
| 5 | Verwendung von Cookies..... | 3 |
| 6 | Allgemeine Aussagen zu Web-Beacons / Tracking Pixels | 3 |
| 7 | Inhalte externer Anbieter | 4 |
| 8 | Kontaktformular und E-Mail-Kontakt..... | 4 |
| 9 | Newsletter | 5 |
| 10 | Datenerhebung bei der Registrierung und registrierten Nutzung (N-Ident)..... | 6 |
| 10.1 | Datenspeicherung ohne Anmeldung und Nutzung von Fachdiensten:..... | 6 |
| 10.2 | Datenspeicherung zur Nutzung des Fachdienstes N-Ident als Zugangsberechtigung zum securPharm-Verifikationssystem | 7 |
| 10.3 | Datenspeicherung zur Nutzung des Fachdienstes eRezepts..... | 9 |
| 11 | Daten in nutzergenerierten Inhalt..... | 10 |
| 12 | Kommentarabonnements..... | 10 |
| 13 | Bonitätsauskünfte | 11 |
| 14 | Datenübermittlung über das Internet..... | 11 |
| 15 | Datenweitergabe..... | 11 |
| 16 | Speicherfristen..... | 11 |

Historie

| Version | Datum | Autor | Änderungen |
|------------|------------|-------|------------------------------|
| 2.0 | 15.10.2019 | IMB | Ergänzung Fachdienst eRezept |
| 1.0 | 11.02.2019 | IMB | Untergliederung Punkt 10 |
| 0.1 | 25.05.2017 | DSB | initiale Version |

1 Anwendungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Webseiten der NGDA – Netzgesellschaft Deutscher Apotheker mbH. Wir, von NGDA als Verantwortliche, nehmen den Schutz ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Darum möchten wir Sie in dieser Datenschutzerklärung umfassend über die Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Webseiten aufklären.

Die übergreifenden Angaben können über unsere Datenschutz-Landingpage eingesehen und heruntergeladen werden: <https://www.ngda.de/datenschutzerklaerung>

2 Zweck der Datenerhebung

Zweck der Datenerhebung ist die Optimierung der Webseite, die Fehleranalyse, der individuelle Zuschnitt auf Ihre Bedürfnisse, das Angebot der Kontaktaufnahme sowie ggf. der Verkauf von Waren und Dienstleistungen.

3 Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten:

- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art.6 Abs.1 lit.a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art.6 Abs.1 lit.b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art.6 Abs.1 lit.f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Berechtigte Interessen können insbesondere sein:

- die Beantwortung von Anfragen;
- die Durchführung von Direktmarketingmaßnahmen;
- die Bereitstellung von Diensten und/oder Informationen, die für Sie bestimmt sind;
- die Verarbeitung und Übertragung von personenbezogenen Daten für interne bzw. administrative Zwecke;
- den Betrieb und die Verwaltung unserer Webseite;

- den technischen Support der Nutzer;
- die Vermeidung und Aufdeckung von Betrugsfällen und Straftaten;
- der Schutz gegen Zahlungsausfälle bei Einholung von Bonitätsauskünften bei Anfragen zu Lieferungen und Leistungen; und/oder
- die Gewährleistung der Netzwerk- und Datensicherheit, soweit diese Interessen jeweils mit dem geltenden Recht und mit den Rechten und der Freiheit des Nutzers im Einklang stehen;
- die Erzielung von Effizienz-Gewinnen durch Bündelung von Leistungen in einzelnen Konzern-Gesellschaften (insbesondere Marketing, IT, Beschaffung)

Kategorien von Empfängern

- Dienstleister zur Optimierung der Webseiten, Online-Marketing-Dienstleister und -Tools, Dienstleistungsunternehmen für Informations- und Kommunikationstechnik, Unternehmen für Software- und Gerätewartung, z.T. im Folgenden näher beschrieben
- Social Networks und Communities wie folgend näher beschrieben
- interne Empfänger nach dem "need to know"-Prinzip

4 Nutzungsdaten/Server-Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Internetseiten erfassen unsere Systeme automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Datenarten werden hierbei erhoben: Browsertyp, verwendete Version, Betriebssystem des Nutzers, Internet-Service Provider, IP-Adresse des Nutzers, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Webseite gelangt ist oder auf die der Nutzer von unserer Webseite aus gelangt.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO mit den o.g. berechtigten Interessen.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Webseite an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Webseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Wir behalten uns ferner vor, die Dateien zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechtigte Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung oder eines konkreten Angriffs auf die Seiten besteht. In dem Fall ist unser berechtigtes Interesse die Verarbeitung zum Zwecke der Aufklärung und strafrechtlichen Verfolgung solcher Angriffe und rechtswidrigen Nutzungen.

5 Verwendung von Cookies

Wir setzen Cookies ein. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt: Spracheinstellungen, Artikel in einem Warenkorb, Log-In-Informationen, etc....

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger bzw. funktionaler Cookies ist, die Funktion der Webseite überhaupt erst zu ermöglichen (notwendig) oder die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen (funktional). Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Wir benötigen Cookies für die Zurverfügungstellung von Warenkorb, Übernahme von Spracheinstellungen, Merken von Suchbegriffen, etc. Die Verarbeitung erfolgt daher auf Basis von Art.6 Abs. 1 lit. b bzw. f DSGVO.

Wir verwenden auf einigen unserer Webseiten darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen. Auf diese Weise werden eingegebene Suchbegriffe, Häufigkeit von Seitenaufrufen, Inanspruchnahme von Webseite-Funktionen, etc. übermittelt. Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung mittels Cookies: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, ansonsten Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO i.V.m. EG 47.

6 Allgemeine Aussagen zu Web-Beacons / Tracking Pixels

Web-Beacons sind unsichtbare Grafiken mit der Größe eines Pixels. Diese werden durch Partnerunternehmen, insbesondere zum Zwecke der Verfolgung (Tracking) eines Nutzers über verschiedene Webpages zur Profilbildung zum Einsatz bei auf den Nutzer zugeschnittener Werbung (Targeting) eingesetzt. Ein in die Webpage eingebundener Pixel wird bei Aufruf der Webpage vom Server des Partners geladen. Damit erhält der Partner Ihre IP-Adresse, sowie Informationen über Ihren Browser und dessen Version sowie genutzte Browser-Plugins (Browser-Fingerprint), über Ihr Betriebssystem sowie über Ihren Netzbetreiber.

7 Inhalte externer Anbieter

Auf unserer Website verwenden wir aktive JavaScript-Inhalte und Schriftarten, die auch von externen Anbietern wie z.B. Google stammen können. Durch Aufruf unserer Website erhalten diese Anbieter ggf. Information über Ihren Besuch auf unserer Website, etwa durch Übertragung Ihrer IP-Adresse. Sie können diese Übermittlung unterbinden, indem Sie einen JavaScript-Blocker wie z.B. das Browser-Plugin 'NoScript' installieren oder JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren. Dies kann allerdings zu Funktionseinschränkungen führen.

Manche unserer Webseiten binden innerhalb des Angebotes Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google Maps, Bilder, Texte und Multi-Media-Dateien, RSS-Feeds oder weitere Dienste von anderen Webseiten ein. Dies setzt immer eine Übermittlung Ihrer IP-Adresse an die Anbieter dieser Inhalte voraus. Wir können keine Aussage über die Verwendung Ihrer Daten bei diesen Anbietern geben und haben auch auf die weitere Verarbeitung keinen Einfluss. Insbesondere nicht darüber, ob die Daten noch für weitere Zwecke, wie etwa der Profilbildung genutzt werden. Bitte entnehmen Sie hierzu die entsprechenden Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter.

Sie können sich u.a. gegen die weitere Verfolgung durch Tracking-Pixel dieser Anbieter schützen, indem Sie in Ihren Browsereinstellungen die Akzeptanz für Drittanbieter-Cookies abschalten.

8 Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind: Name, Adresse, Mailadresse, Telefonnummer, etc. Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert: Die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absende Vorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist:

- Für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art.6 Abs.1 lit. a DSGVO.
- Für die Verarbeitung von Daten die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, Art.6 Abs.1 lit.f DSGVO mit den o.a. berechtigten Interessen.
- Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art.6 Abs.1 lit.b DSGVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu,

einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Die während des Absende-Vorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail-Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

9 Newsletter

Auf unseren Internetseiten besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter mit werblichen Inhalten zu abonnieren. Unsere Newsletter beinhalten Informationen zu unseren Leistungsangeboten, Aktionen, Veranstaltungen, Gewinnspielen, Jobangeboten, Beiträgen/Artikeln. Nicht zu Newslettern gehören dagegen Nachrichten ohne werbliche Informationen, die im Rahmen unserer Vertrags- oder sonstiger Geschäftsbeziehung versendet werden. Dazu gehören z.B. der Versand von Servicemails mit technischen Hinweisen und Rückfragen zu Aufträgen, Veranstaltungen, Gewinnspielbenachrichtigungen oder vergleichbare Nachrichten. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt. Zudem wird die IP-Adresse des aufrufenden Rechners sowie der Zeitpunkt des Aufrufes erhoben. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Wenn Sie auf unserer Internetseite über unseren Online-Shop Waren erwerben und hierbei ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, behalten wir uns vor Ihnen Newsletter mit Direktwerbung für eigene ähnliche Waren zu senden. Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art.6 Abs.1 lit. a) DSGVO und für den Versand des Newsletters infolge des Verkaufs von Waren gem. § 7 III UWG oder Art.6 Abs.1 lit. f.) (Versand auf Grundlage unseres berechtigten Geschäftsinteresses).

Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen. Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern. Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Hierdurch wird ebenfalls ein Widerruf der Einwilligung für den Newsletter-Versand entgegengenommen.

Eine statistische Auswertung des Leseverhaltens findet nur in dem Umfang statt, als das festgestellt werden kann, ob die Empfänger den Newsletter geöffnet und die Links geklickt

haben. Dies ist eine Funktion, die wir jedoch nur nutzen, um die Nutzeraktivitäten zu prüfen und dementsprechende Optimierungen vornehmen zu können. Hierzu enthält der Newsletter einen sog. „Web-Beacon“, eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von unserem Server abgerufen wird.

Dieser Web Beacon ist nicht personalisiert, so dass dabei keine personenbezogenen Daten erhoben werden.

10 Datenerhebung bei der Registrierung und registrierten Nutzung (N-Ident)

Zur Nutzung an den über unsere Internetseite zur Verfügung gestellten Fachdiensten - momentan alleine des Fachdienstes N-Ident - haben die in unseren Nutzungsbedingungen zum N-Ident Portal ausgewiesenen Teilnahmeberechtigten natürlichen und juristischen Personen die Möglichkeit, sich auf unserer Internetseite im N-Ident Portal anzumelden und so für sich oder ihr Unternehmen unter Angabe von personen- und unternehmensbezogenen Daten einen N-Ident Account eröffnen, welcher Grundvoraussetzung für den Zugang zu den von uns im N-Ident Portal angebotenen Fachdiensten ist.

Wir dürfen Sie nach Registrierung über relevante Umstände, die mit unserem Angebot, zu dem Sie sich registriert haben in Verbindung stehen, mittels der hinterlegten E-Mail-Adresse informieren.

Welche personen- und unternehmensbezogenen Daten dabei an uns übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung verwendet wird.

10.1 Datenspeicherung ohne Anmeldung und Nutzung von Fachdiensten:

Soweit Sie keine Fachdienste buchen oder nutzen, erfolgt die Registrierung freiwillig und die Angabe personenbezogener Daten dient dazu der betroffenen Person Zugang zu Inhalten oder Leistungen anzubieten, die aufgrund der Natur der Sache oder aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben nur registrierten Benutzern angeboten werden können. Die von Ihnen eingegebenen personen- und unternehmensbezogenen Daten werden in diesem Falle allein für die interne Verwendung und für eigene Zwecke erhoben und gespeichert.

Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten eingeholt, welche die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Art.6 Abs.1 lit. a DSGVO darstellt

bzw.

ist die Verarbeitung dieser Daten für die Erfüllung des mit uns geschlossenen Nutzungsvertrages erforderlich, welche ebenfalls die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO darstellt.

Durch eine Registrierung auf der Internetseite wie bei jedem Login werden ferner Ihre IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann, und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht

zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient. Rechtsgrundlage für die Speicherung dieser Daten stellt Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO dar.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungsvorgangs erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Internetseite aufgehoben wird. Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern lassen. Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

10.2 Datenspeicherung zur Nutzung des Fachdienstes N-Ident als Zugangsberechtigung zum securPharm-Verifikationssystem

Das securPharm-Verifikationssystem soll nach der EU-Fälschungsschutzrichtlinie 2011/62/EU und der Delegierte Verordnung (EU) 2016/161 die Identifizierung und die Feststellung der Echtheit von Arzneimitteln durch eine End-to-End-Überprüfung (Verifizierung) aller von mit Sicherheitsmerkmalen versehene Arzneimittel, die unter die Fälschungsschutzrichtlinie fallen, durch Hersteller, Großhändler und zur Abgabe von Arzneimitteln an die Öffentlichkeit ermächtigten oder befugten Personen (zur Verifizierung verpflichteter Personenkreis) gewährleisten.

Zur Überprüfung der Echtheit eines individuellen Erkennungsmerkmals ist dieses Arzneimittel mit den zulässigen individuellen Erkennungsmerkmalen, die in einem Datenspeicher und Abrufsystem gespeichert sind, abzugleichen. Wenn die Packung an die Öffentlichkeit abgegeben oder außerhalb der Union vertrieben wird oder wenn eine andere besondere Situation vorliegt, sollte das individuelle Erkennungsmerkmal auf der Packung im Datenspeicher und Abrufsystem deaktiviert werden, so dass keine andere Packung mit demselben individuellen Erkennungsmerkmal erfolgreich überprüft werden kann

In Deutschland erfolgt die Umsetzung der EU-Fälschungsschutzrichtlinie 2011/62/EU und der diese konkretisierenden Delegierten Verordnung (EU) 2016/161 (Delegierte Verordnung) unter Verantwortung des securPharm e.V., einer von den pharmazeutischen Unternehmern, dem pharmazeutischen Großhandel und der Apothekerschaft getragenen Non-Profit Gesellschaft.

Das deutsche securPharm-Verifikationssystem besteht aus mehreren Teilsystemen, insbesondere aus den die Verifizierung der individuellen Erkennungsmerkmale gewährleistenden Herstellerdatenbanksystem und dem Apothekensystem. Zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben bedient sich der securPharm e.V. für beide Teilsysteme unterschiedlicher juristischer Personen. Verantwortlich für die Entwicklung und den Betrieb beider Teilsysteme zeichnen sich aufgrund von Geschäftsbesorgungsverträgen mit dem securPharm e.V. die NGDA Netzgesellschaft deutscher Apotheker mbH bzw. die ACS PharmaProtect GmbH. Beide Gesellschaften handeln im Bereich der ihnen von der securPharm e.V. übertragenen Aufgaben.

Im Herstellerdatenbanksystem, entwickelt und betrieben von der ACS PharmaProtect GmbH, werden nach der Delegierten Verordnung bestimmte Packungsdaten von Arzneimitteln (Produktcode, Chargenbezeichnung, Verfalldatum und eine zufällig erzeugte Seriennummer)

vor deren Inverkehrbringen von den pharmazeutischen Unternehmern zur Verifizierung durch den zur Verifizierung verpflichteten Personenkreis hinterlegt.

Das Apothekensystem, über das Endnutzer - öffentliche Apotheken, Krankenhäuser (Krankenhausapotheken) und pharmazeutische Großhändler (ausgenommen sind pharmazeutische Unternehmer gemäß Arzneimittelgesetz, die verifizierungspflichtige Arzneimittel im Sinne der Delegierten Verordnung in Verkehr bringen) - seine Verifizierungsanfragen an das Herstellerdatenbanksystem richten, wird von der NGDA Netzgesellschaft deutscher Apotheker mbH aufgrund eines Geschäftsbesorgungsvertrages als Auftragnehmerin des securPharm e.V. betrieben.

Technisch erfolgt ein Anschluss der Endnutzer an das Apothekensystem über eine Anwenderschnittstelle (NGDA-Schnittstelle), über welche der anzubindende Nutzer seine Verifikationsanfrage an das Herstellerdatenbanksystem richtet.

Über das Apothekensystem erfolgende Verifizierungsanfragen werden vor der Weiterleitung an das Herstellerdatenbanksystem pseudonymisiert, womit das der Anfrage zugrundeliegende Arzneimittel und die Daten, die Auskunft über die abfragende Stelle geben, logisch und physisch getrennt und der Kontrolle unterschiedlicher juristischer Personen unterworfen werden.

Zur Erlangung eines Zugangs zum Apothekensystems als Teil des deutschen securPharm-Verifikationssystems über die NGDA-Schnittstelle, stellen wir ihre Zugangsberechtigung nachweisenden Teilnehmern im Rahmen der Nutzung des Fachdienstes N-Ident ein Zertifikat (N-ID) zur Verfügung.

Über Ihren N-Account haben Sie Zugang zum Fachdienst N-Ident, über welchen Sie für sich, Ihr Unternehmen und/oder Ihre Betriebsstätte(n) unter Angabe von personen- und unternehmensbezogenen Daten eine N-Ident beantragen können, welche berechtigten Nutzern nach Prüfung von Rolle und Legitimation den Zugang zum securPharm-Verifikationssystem über die NGDA-Schnittstelle ermöglicht.

Hierzu ist die Registrierung von Ihnen, Ihres Unternehmens wie Ihrer Betriebstätten über N-Ident erforderlich. Welche personen- und unternehmensbezogenen Daten dabei an uns übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung und die Ausgabe einer N-ID verwendet werden, bzw. den Vorgaben des securPharm e.V. aufgrund der EU-Fälschungsschutzrichtlinie 2011/62/EU und der Delegierte Verordnung (EU) 2016/161 entsprechen.

Die von Ihnen eingegebenen oder uns von Dritten auf Ihr Geheiß oder Ihre Vollmacht hin mitgeteilten personen- und unternehmensbezogenen Daten werden im Rahmen von securPharm zur Legitimation und Rolle für die nach der EU-Fälschungsschutzrichtlinie 2011/62/EU und der Delegierte Verordnung (EU) 2016/161 vorgegebenen Zwecke und zur Abrechnung von vereinbarten Nutzungen erhoben und gespeichert. Die Verarbeitung ihrer personen- und unternehmensbezogenen Daten dient daher bei Teilnahme am securPharm-Verifikationssystem für uns:

- a) der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach der nach der EU-Fälschungsschutzrichtlinie 2011/62/EU und der Delegierte Verordnung (EU) 2016/161, weshalb wir nach Art.6 Abs.1 lit.c DSGVO zur Verarbeitung der Daten berechtigt sind, und

- b) b) zur Erfüllung einer Nutzungsvereinbarung mit uns, wonach Art.6 Abs.1 lit.b DSGVO, der auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, als Rechtsgrundlage dient.

Diese angeführten Rechtsgrundlagen bilden die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten.

Durch eine Registrierung auf der Internetseite wie bei jedem Login werden ferner Ihre IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass uns die Prüfung der Zugangsberechtigung zum securPharm-Verifikationssystem bei jeder Nutzung vorgeschrieben ist und nur so der Missbrauch unserer Dienste oder des securPharm-Verifikationssystems verhindert werden kann und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten uns gesetzlich vorgeschrieben wie zu unserer Absicherung erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient. Rechtsgrundlage für die Speicherung dieser Daten stellen wieder Art.6 Abs.1 lit. c. und Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO dar.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungsprozesses erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Internetseite aufgehoben oder abgeändert wird. Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern lassen. Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

10.3 Datenspeicherung zur Nutzung des Fachdienstes eRezepts

Die NGDA entwickelt und betreibt in verschiedenen Pilotprojekten einen „*Geschützten E-Rezept Dienst der Apotheker*“. Dieser bietet einen sicheren E-Rezeptspeicher, auf den die Ärzte, die Apotheker und die Patienten Zugriff haben. Über fest definierte, offene Schnittstellen können Ärzte erstellte E-Rezepte in den E-Rezeptspeicher ablegen, Apotheken auf diese zugreifen und Patienten diese verwalten.

Im Zentrum des E-Rezepts steht der Patient, der über das für ihn ausgestellte E-Rezept frei verfügen kann. Der Patient kann eine Apotheke frei auswählen und hat darüber hinaus die Wahl, das E-Rezept einer Apotheke elektronisch zuzuweisen oder die Apotheke direkt aufzusuchen. Bei der Suche nach einer Apotheke seiner Wahl wird der Patient durch ein Apothekenregister unterstützt.

Über Ihren N-Account haben Sie Zugang zum Fachdienst eRezept, über welchen Sie für sich, Ihr Unternehmen und/oder Ihre Betriebsstätte(n) unter Angabe von personen- und unternehmensbezogenen Daten, die Teilnahme an einem oder mehreren Pilotprojekten beantragen können. Die Teilnahmemöglichkeit richtet sich an die in den Pilotprojekten festgelegten Rahmenbedingungen.

Ihre Adressdaten werden einmalig beim Beitritt an den Softwarehersteller Ihres Warenwirtschaftssystems, den Sie im Rahmen des Beitritts angeben, weitergegeben. Diese Datenweitergabe ist zur Sicherstellung des Verfahrens notwendig.

Durch eine Registrierung auf der Internetseite wie bei jedem Login werden ferner Ihre IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass wir durch die Prüfung der Zugangsberechtigung zum eRezept-Fachdienst den Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten uns gesetzlich vorgeschrieben wie zu unserer Absicherung erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient. Rechtsgrundlage für die Speicherung dieser Daten stellen wieder Art.6 Abs.1 lit. c. und Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO dar.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungsprozesses erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Internetseite aufgehoben oder abgeändert wird. Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern lassen. Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Innerhalb der Projekte nimmt die NGDA die Rolle des Auftragsdatenverarbeiters wahr. Die vollständigen Datenschutzerklärungen der Verantwortlichen werden Ihnen beim Beitritt als Mail zugesandt. Weiterhin können diese über den jeweiligen Verantwortlichen angefordert werden.

11 Daten in nutzergenerierten Inhalt

Sofern Sie Kommentare oder Beiträge verfassen oder Dateien auf unsere Server hochladen oder Bilder publizieren oder sonstige Dienste nutzen, werden Ihre IP-Adressen sowie – sofern Sie angemeldet sind – Ihre Nutzerdaten zu unserer Sicherheit gespeichert. Aufgrund der Vielzahl rechtswidriger Inhalte, die täglich ins Internet gestellt werden, behalten wir uns vor, diese Informationen zur Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten oder zur Strafverfolgung zu nutzen, d.h. auch an Anspruchsgegner, Strafverfolgungsbehörden sowie Gerichte zu übergeben.

12 Kommentarabonnements

Auf machen unserer Webseiten können Sie Nachfolgekommentare abonnieren. Sofern Sie nicht angemeldet sind, erhalten Sie eine Bestätigungsemail im Rahmen eines sog. Double-Opt-In-Verfahrens, um zu überprüfen, ob sie der rechtmäßige Inhaber des angegebenen Postfachs sind. Sie können die Benachrichtigung jederzeit abbestellen. Hinweise dazu sind in jeder der Emails erhalten. Registrierte Nutzer müssen das Double-Opt-In-Verfahren nicht durchlaufen, da dies bei der Registrierung stattfindet.

13 Bonitätsauskünfte

Weiterhin behalten wir uns vor, im Falle von Bestellungen oder Beauftragungen, personenbezogenen Daten zur Bonitätsauskunft an Dritte weiterzugeben, sofern dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Dabei werden nur die Daten übermittelt, die zur Berechnung der Bonität mittels eines mathematisch-statistischen Verfahrens durch die Auskunftgeber benötigt werden. Bonitätsauskünfte benötigen wir, um über die Begründung und Durchführung eines Vertragsverhältnisses unter Wahrung unserer berechtigten Interessen entscheiden zu können.

14 Datenübermittlung über das Internet

Datenübertragung über das Internet ist grundsätzlich mit gewissen Risiken behaftet. Eine besondere Verschlüsselung der Daten wird nicht vorgenommen, insbesondere werden Nachrichten vom Kontaktformular unserer Webseite und Nachrichten im Service-Chat unverschlüsselt übermittelt.

Bitte bedenken Sie das bei der Übermittlung von Daten. Sofern Sie mittels verschlüsselter E-Mail mit uns kommunizieren möchten, ist das über eine SMIME-Verschlüsselung möglich. Bitte weisen Sie uns auf den Wunsch zur Verschlüsselung hin, da wir regelmäßig unverschlüsselt versenden, aufgrund der aktuell geringen Marktdurchdringung von E-Mail-Verschlüsselungsverfahren.

15 Datenweitergabe

Werden uns personenbezogene Daten von Ihnen mitgeteilt, werden diese nur an Dritte weitergegeben, sofern dies zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist oder ein anderer Rechtsgrund diese Weitergabe legitimiert.

Bestimmte Dienstleistungen erbringen wir jedoch unter Mitwirkung von Dienstleistern. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und entsprechende Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen.

16 Speicherfristen

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.