



Die Digitalisierung in der Apotheke
Auf was kann sich die Apotheke
vorbereiten und wie unterstützt die NGDA
den Berufsstand

Expopharm IMPULS

Impulsvortrag – 07. Oktober 2020

Christian Ruß

Netzgesellschaft Deutscher Apotheker mbH

Die Mission der NGDA

Wir machen die Apotheken fit für die Digitalisierung



- Durch **sichere digitale Identitäten** schaffen wir Vertrauen und ermöglichen die **flexible Vernetzung** der Apotheken untereinander und **mit ihren Dienstleistern**
- Durch Koordination der **Entwicklung standardisierter Prozesse und Schnittstellen** ermöglichen wir funktionierende und effiziente Serviceangebote
- Durch das Angebot von **Anonymisierung** und **neutralen Gateways** zwischen Marktteilnehmern ermöglichen wir deren Interaktion und schützen gleichzeitig das Ökosystem vor der Ausbeutung



Wir leisten unseren Beitrag, damit die Apotheken mit ihrem **einzigartigen Versorgungsnetzwerk** in der Fläche und der **persönlichen Beratung** auch im modernen, digitalen Gesundheitswesen eine entscheidende Rolle spielen.

Die neue Welle der Digitalisierung in der Apotheke



Die beschleunigte Zunahme moderner Technologien in Zusammenspiel mit politischen Schrittmachern läutet den digitalen Wandel in der Vor-Ort Apotheke ein – heute lauter als jemals zuvor.

- Das eRezept steht vor der Tür – Modellprojekte sind im vollen Gange, die Bestellung der SMC-B als Zugang zur TI ist mittlerweile möglich
- Die finale Spezifikation für das eRezept in der Telematik Infrastruktur wurde durch die gematik verabschiedet – und befindet sich jetzt in Umsetzung
- Ausweitung der digitalen Angebote & Prozesse ist abzusehen – Bsp. elektronische Patientenakte, Erweiterung des eRezepts auf weitere Muster, uvm.

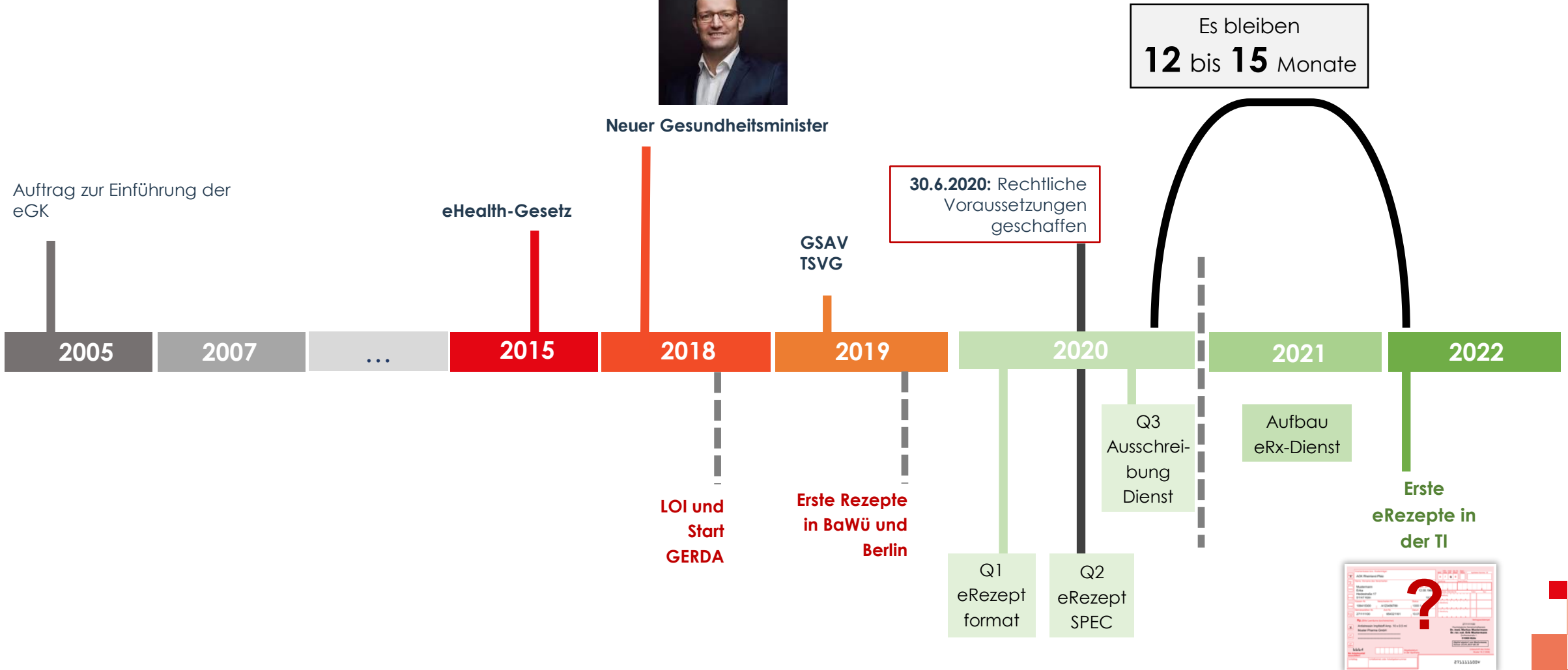
Diese Entwicklungen werden unweigerlich zu neuen, angepassten Prozessen in der Apotheke führen – und das nicht nur im Backoffice.

Der Weg zum eRezept

Wo stehen wir heute?



Neuer Gesundheitsminister



Das Engagement der NGDA bei Modellprojekten



Im Zuge von Modellprojektvorhaben zum eRezept unterstützt die NGDA die Landesvertretung um die gemeinsamen Interessen in Richtung gematik zu vertreten:

- Apothekerschaft, ADAS und VDARZ einigen sich bereits in 2018 per LOI auf die Entwicklung eines gemeinsamen Konzepts für die Abwicklung der eRezept-Modellprojekte vor der Telematik-Infrastruktur
- Das gemeinsame Konzept GERDA inklusive Abrechnungsweg konnte unter Projektleitung der NGDA innerhalb von genau 12 Monaten technisch an den Start gebracht werden.
- Wertvolle Erfahrungen durch den erfolgreichen Betrieb in den Modellprojekten in Baden-Württemberg und der Region Berlin-Brandenburg

Lessons learned (Auszug)

Erfahrungen aus der praktischen Umsetzung in Modellprojekten



- Das **Onboarding der Patienten ist deutlich aufwändiger** als erwartet:
 - Digitale Angebote sind erklärungsbedürftig
 - Kompatibilität der Endgeräte ist entscheidend!
 - technische Unterstützung ist in der Einführungsphase erforderlich
- Patient benötigt **Anlaufstellen für die Beratung** und beim Onboarding von **digitalen Angeboten**
 - Datenschutzthema ist extrem komplex und umfangreich
 - Beratung könnte durch Leistungserbringer erfolgen

Wichtig: Praxispersonal beim Arzt benötigt ebenfalls umfassende Fortbildung, aber auch in Apotheken wird Hilfe angefragt werden!

Wie digital ist die Apotheke heute?



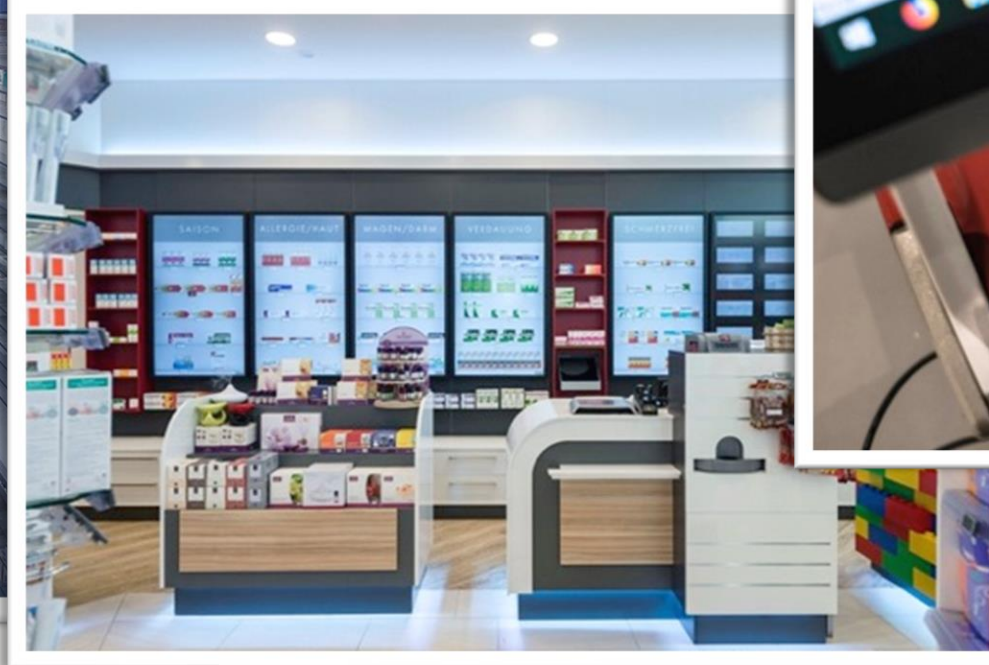
Die Digitale Apotheke

Apotheken haben früher als viele andere Akteure im Gesundheitswesen begonnen, systematisch Informationstechnologie für ihre Arbeit einzusetzen:

- Bestellung der Arzneimittel beim Großhandel
- Optimierung der Lagerbestände
- Anwendung von Rabattverträgen
- Datenbankgestützte Prüfung von Therapierisiken
- Automatische Aktualisierung der Systeme
- Abrechnung mit den Krankenkassen über Rechenzentren
- uvm.

Die Arbeitsabläufe in der Apotheke sind seit vielen Jahren IT-basiert. Inhaber sind gegenüber Technologie grundsätzlich aufgeschlossen.

Die Digitale Apotheke heute



**Die Technik ist also vorbereitet.
Was ändert sich dann?**

Was ändert sich beim eRezept in der Apotheke?



Idealerweise entsteht weniger manueller Aufwand:

- Kein Einscannen oder keine manuelle Eingabe mehr
- Keine Rezeptbedruckung
- Keine Rezeptaufbewahrung und -einreichung
- Schnellerer Ablauf - weniger Fehler – keine Rezeptverluste
- Rezeptmanagement & -Abrechnung auch digital



Die Technik ist also bereit, die rechtliche Grundlage auch

Was wird sich noch ändern

- und wie kann sich die Apotheke darauf vorbereiten?

Fangen wir mal mit etwas ganz Einfachem an...

1 Wird der Patient beim eRezept immer dem Apotheker ins Auge sehen?

Der Fixpunkt einer **immer gleich ablaufenden Rezept-Transaktion** am Kassensarbeitsplatz in der Offizin wird nach und nach verschwinden.

Damit wird sich auch der Arbeitsplatz im HV verändern.

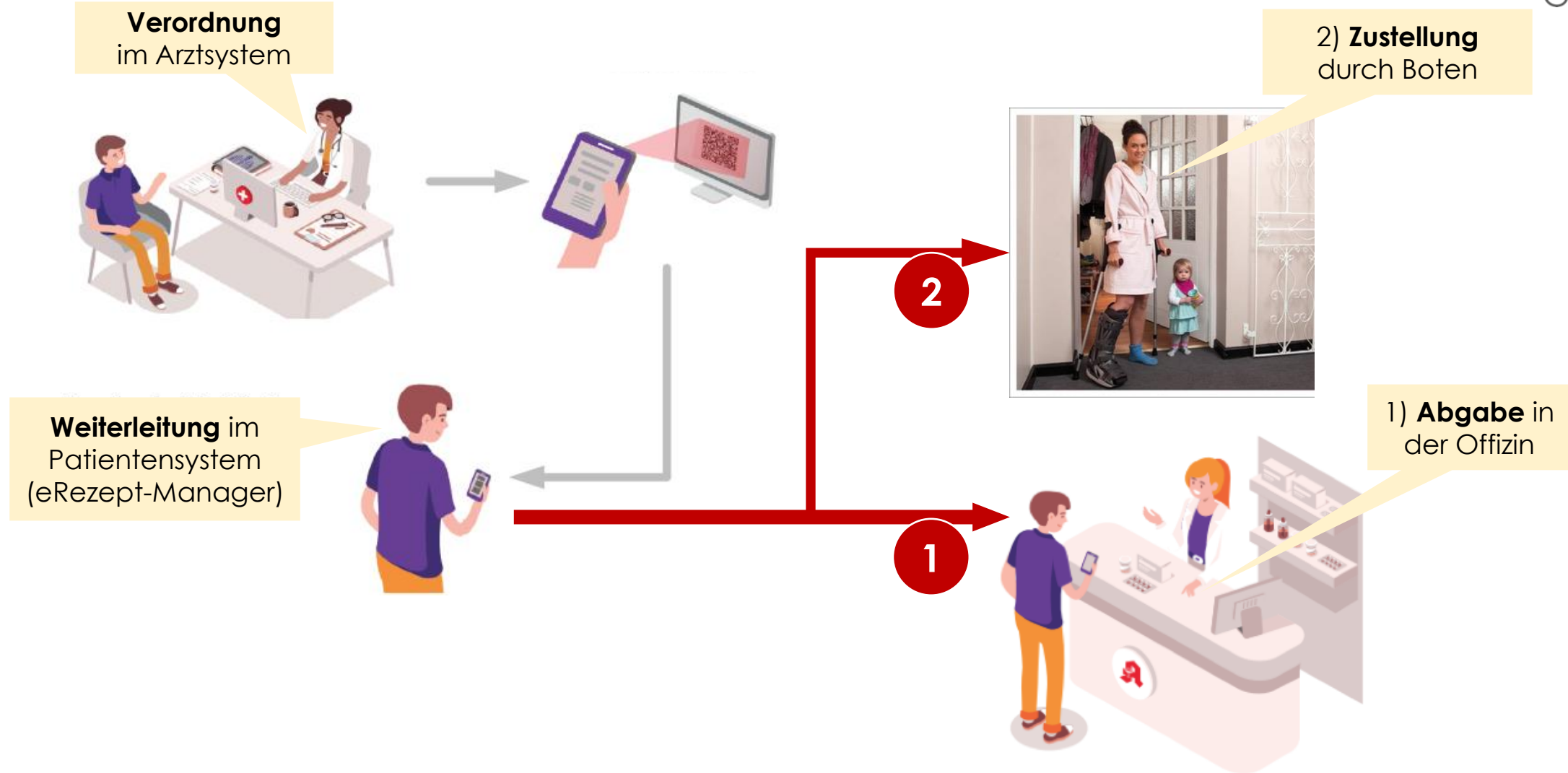
2 Die Kommunikation der Apotheke wird digitaler

Die Kommunikation **zwischen Patient und Apotheke** wird viel regelmäßiger digitale Kanäle nutzen



Aber auch die Kommunikation **zwischen Arzt und Apotheke** wird schneller und effizienter

3 Vorabanfrage und -bestellung gewinnen an Bedeutung



4 Medikationspläne werden sich durchsetzen...

Der Druck auf die ePA wird hier ausschlaggebend sein

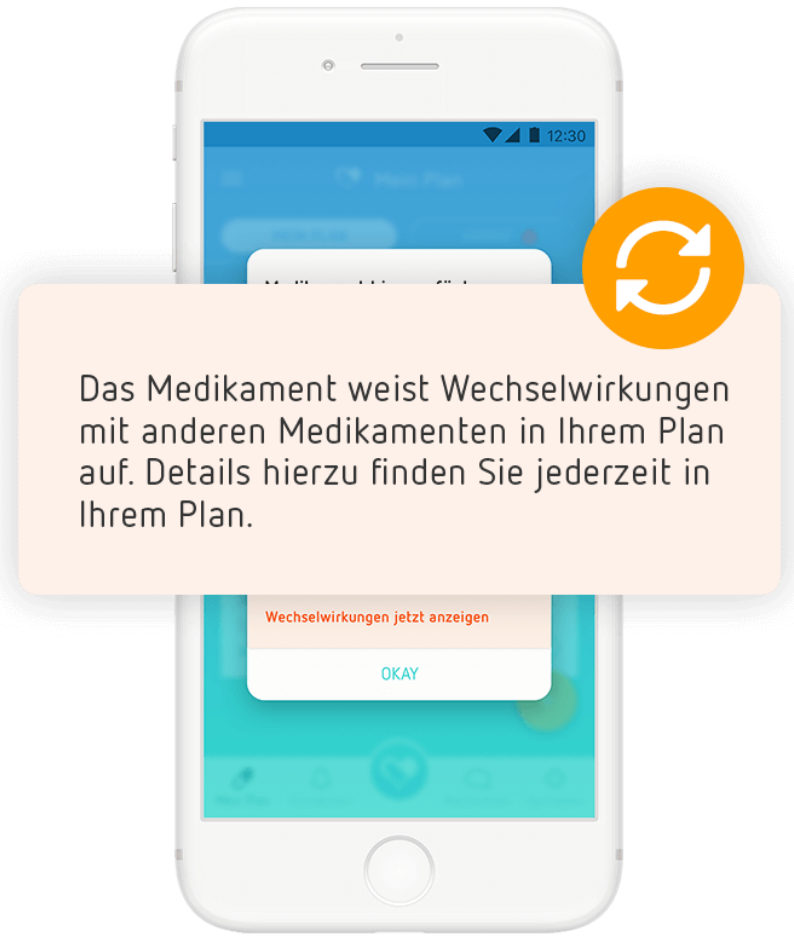
Medikationsplan für: Armin Müller geb. am: 19.10.1959

Seite 1 von 1 ausgedruckt von: Apotheke am Sachsendam
Thüringer Str. 22, 10555 Berlin
Tel.: 030-1234567
apo-sachsendamm@kbv-net.de
ausgedruckt am: 27.03.2015

| Wirkstoff | Handelsname | Stärke | Form | | Einheit | Hinweise | Grund |
|---------------------------------------|--|----------|--------|----------------|---------|---|-----------------|
| Metoprololsuccinat | Metoprololsuccinat 1A Pharma® 95 mg retard | 95 mg | Tabl | 1 0 0 0 | Stück | Mit 1 Glas Wasser | Herz/Blutdruck |
| Ramipril | Ramipril-ratiopharm® | 5 mg | Tabl | 1 0 0 0 | Stück | Mit ausreichend Flüssigkeit | Blutdruck |
| Clopidogrel | Clopidogrel Zentiva® | 75 mg | Tabl | 0 0 1 0 | Stück | | Herz |
| Pantoprazol | Pantoprazol dura® | 20 mg | Tabl | 1 0 0 0 | Stück | 1 Stunde vor der Mahlzeit | Magen |
| Insulin espart | NovoRapid® Penfil® | 100 E/ml | Lösung | 20 0 20 0 | i.E. | Wechseln der Injektionsstellen, unmittelbar vor einer Mahlzeit spritzen | Diabetes |
| Simvastatin | Simva-Aristo® | 40 mg | Tabl | 0 0 1 0 | Stück | Mit ausreichend Flüssigkeit | Blutfette |
| Torasemid | Torasemid Hexal® | 5 mg | Tabl | 1 0 0 0 | Stück | Mit etwas Flüssigkeit | Blutdruck |
| Zeitlich befristete Medikation | | | | | | | |
| Clarithromycin | Clarithromycin-TEVA® | 250 mg | Tabl | alle 12 Std. | 1 Stück | von 1.4. bis 6.4. | Bronchitis |
| Selbstmedikation | | | | | | | |
| Myrtil | GeloMyrtil® | 120 mg | Kaps | 2 2 2 0 | Stück | Mind. Halbe Stunde vor dem Essen mit einem großen Glas kaltem Wasser | Bronchitis |
| Johanniskraut | Lair® Balance | 900 mg | Tabl | 1 0 0 0 | Stück | Nach dem Frühstück | Stimmung |
| Selbstmedikation bei Bedarf | | | | | | | |
| Magnesium | Magnesium® Verla | 121,5 mg | Tabl | bei Bedarf 1-2 | Stück | | Wadenkrämpfe |
| Diphenhydramin-HCl | Vivono® Sleep Schlaf-tabletten stark | 50 mg | Tabl | 0 0 0 1 | Stück | b. Bed. 30 min vor dem Schlafengehen mit ausreichend Flüssigkeit | Schlafstörungen |

DE-ÖE-Version 2.0 vom 16.12.2014 ARMIN Modellprojekt Sachsen/Thüringen

Abbildung 4: Medikationsplan-Muster ARMIN



...und interaktiv!

5 Das beste Serviceangebot gewinnt



Die Apotheke wird dort erreichbar sein (müssen),
wo und wann der Kunde sich gerade befindet.

Offline. und Online.

Chancen der öffentlichen Apotheken:
Durch Bündelung und Weiterentwicklung bereits existierender
Technologien und Services in Verbindung mit **persönlicher
Beratung** können die Apotheken hinsichtlich **Erreichbarkeit** und
Warenverfügbarkeit eine konkurrenzlose Servicequalität anbieten.

Die Herausforderung für Vor-Ort Apotheken

Die Interaktion Patient ↔ Apotheke ändert sich fundamental

Der Patientenkontakt verlagert sich – **offline zu online**

- Die **Serviceerfahrung** des Patienten/Kunden wird langfristig über den Geschäftserfolg entscheiden
- Die „Apothekentür“ wird zukünftig digital abgebildet, und wird dort (und dann) erreichbar sein müssen, wo – **und wann** – der Kunde sich gerade befindet – **persönlich oder online**
- Alleine kann dies die Apotheke nicht – der digitale Weg zum Patienten geht Hand in Hand **mit starken Partnern**

Die NGDA steht für Vertrauen

NGDA ermöglicht diskriminierungsfreien Zugang und schützt individuelle Daten



- Dienste für Apotheken funktionieren nur mit Datenaustausch
→ Es bedarf **marktneutraler** Mittler zum Schutz wichtiger Geschäftsdaten
- NGDA sorgt schon bei securPharm **hoheitlich beauftragt** für den **Schutz kritischer Daten** vor Missbrauchsmöglichkeiten
- NGDA unterstützt die Entwicklung von notwendigen Standards und Schnittstellen im Markt mit neutralen Angeboten für **alle Apotheken**:
 - Alle Apotheken sind gleichberechtigt
 - Alle Softwarehäuser sind gleichberechtigt
 - Alle Plattformen/Serviceanbieter sind gleichberechtigt
- Entwicklung von **Plattform-Lösungen für Trust-Services**
 - N-Ident als einheitliches Anmelde- und Identitätsverfahren für Apotheken außerhalb der gematik
 - Electronic Couponing für alle Apotheken
 - uvm.

N-IDENT

Ihr persönlicher Zugang zur Zukunft der Apotheke

[Jetzt registrieren](#) [Zur Anmeldung](#)

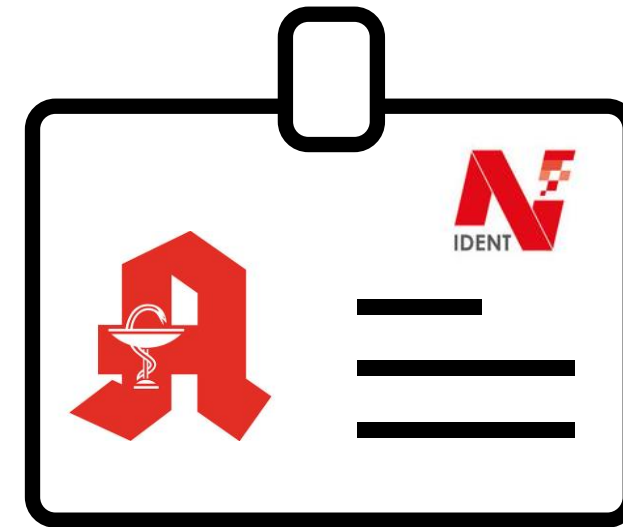
- Seit Februar 2019 sind **100% der deutschen Apotheken** bei N-Ident registriert und besitzen ein digitales Zertifikat, welches in ihrer Warenwirtschaft integriert ist.
- N-Ident bildet die Basis zur **sicheren Authentifizierung Ihrer Apotheke** im Markt – schon jetzt auch außerhalb der Telematik-Infrastruktur
- Wir arbeiten für Sie mit an Markt-Standards – für einen **einfacheren digitalen Zugang** zu Ihren Patienten

Ausblick – neue Angebote der NGDA

N-Ident – die digitale Identität Ihrer Apotheke



Für securPharm hat Ihre Warenwirtschaft einen digitalen Ausweis namens **N-Ident** bekommen und damit können Sie in Zukunft noch viel mehr...



Die ersten Angebote:

- Mit Hilfe von **N-Ident** können Sie zukünftig jedem Lieferanten Ihre **Betriebserlaubnis** nachweisen. Nie wieder müssen Sie deshalb ein Fax schicken.
- Wir arbeiten daran, dass Sie sich in Kürze mit Hilfe von **N-Ident** auf Webseiten von Herstellern, Lieferanten, Dienstleistern usw. direkt anmelden können – ganz ohne vorherige Registrierung. Und Sie beweisen durch diese **elektronische Anmeldung dem Anbieter** die Identität Ihrer Apotheke und somit die Berechtigung für Fachkreisinformation.

Digitale Betriebserlaubnis

Lassen Sie das Faxen sein...

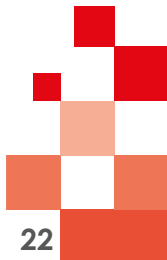
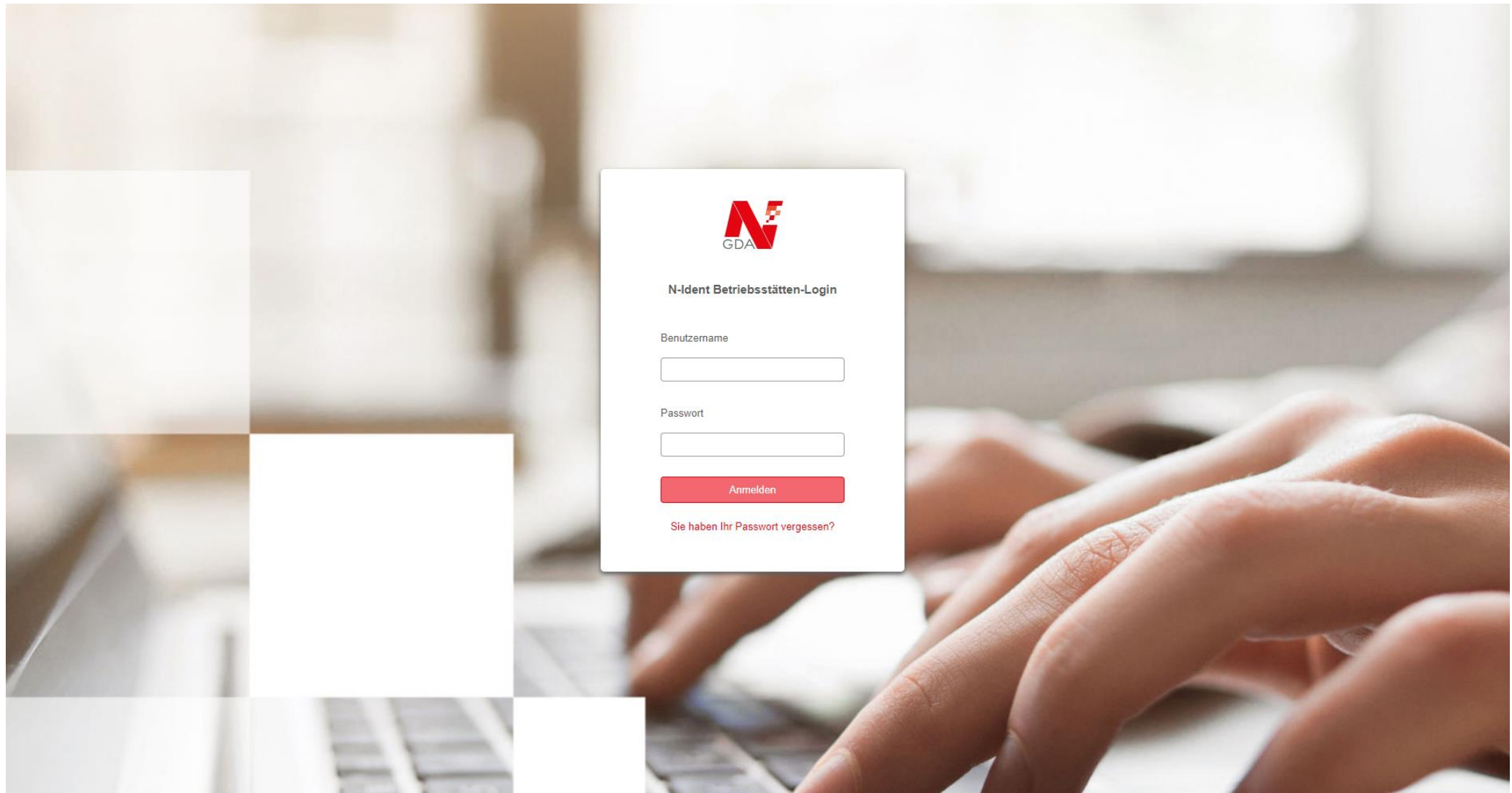


- Das Faxen Ihrer Betriebserlaubnis an Ihre Lieferanten gehört heutzutage zum Apothekenalltag
- Ab sofort lässt sich dafür stattdessen **N-Ident** nutzen. Ihre digitale Identität der Apotheke dient als Nachweis für die Qualitätssicherung des Lieferanten.
- **Der Service ist für Ihre Apotheke völlig kostenlos**
- Sie haben über das N-Ident-Portal stets die volle Kontrolle darüber, wer die Daten Ihrer Betriebserlaubnis nutzen kann
- Derzeit läuft die Akquise der Servicepartner (GH und Direktlieferanten), die in Zukunft die **N-Ident** Legitimierung als Nachweis Ihrer Betriebserlaubnis akzeptieren werden.

Start noch in Q4 2020

Digitale Betriebserlaubnis

Ein kurzer Ausblick... (Live Vorführung)



NEU: Login mit **N-Ident**

Praktisch Sicher
Einfach für alle Beteiligten
Ab Ende Q4 2020



Apotheke



Nur 1x
Username/Passwort
bzw. 1x Zertifikat



N-Ident

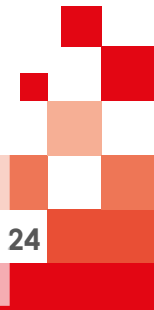


Login mit **N-Ident**

Ihre Apotheke ist nirgends mehr unbekannt



A screenshot of a web browser showing a registration page for a pharmacy. The page title is "Pharma-Direktvertrieb" and the main heading is "Erstelle ein Konto". There are input fields for "Name", "E-Mail-Adresse", and "Passwort eingeben" (with a "ZEIGEN" link and a note "Mindestens 6 Zeichen"). Below the fields are three social login buttons: "Anmelden mit Facebook", "Anmelden mit Google", and "Anmelden mit N-Ident". A large red magnifying glass is positioned over the "Anmelden mit N-Ident" button. A large red circle is drawn around the entire registration area on the left side of the image. At the bottom of the page, there is a "LOS GEHT'S!" button and a link "Hast du bereits ein Konto? Anmelden". A small note at the bottom states "Mit deiner Registrierung akzeptierst du die AGB von...".



Login mit **N-Ident**

Schluss mit dem Account & Passwort Chaos – Ein kurzer Ausblick



DAV Online-Vertragsportal

[Passwort vergessen](#)


HERZLICH WILLKOMMEN BEIM OVP – ONLINE-VERTRAGSPORTAL DER APOTHEKERVERBÄNDE!

Das Online-Vertragsportal (OVP)

Für Apothekerinnen und Apotheker in öffentlichen Apotheken ist die Verwaltung von Hilfsmitteln in der Patientenversorgung in den vergangenen Jahren immer komplexer und unübersichtlicher geworden. Jede Krankenkasse strebt für sich oder als Vertragsgemeinschaft mit anderen Krankenkassen eigene Hilfsmittelversorgungsverträge an und differenziert dabei oft noch nach einzelnen Produktgruppen. Diese Zunahme der Vertragsvielfalt erschwert den Überblick und führt in der Apotheke häufig zu der Frage, ob ein konkret verordnetes Hilfsmittel zu Lasten der betreffenden Krankenkasse überhaupt abgegeben werden darf oder nicht.



Unsere Mission: Die moderne Apotheke

Als hochdigitalisiertes Serviceunternehmen in einem bundesweiten Versorgungsnetzwerk



Die öffentlichen Apotheken stehen für:

- Optimale Verbindung digitaler Angebote mit dem der stationären Apotheke – im Sinne des Patienten
- Gute Erreichbarkeit online und vor Ort
- Schnelle Verfügbarkeit von Medikamenten
- Eine flächendeckende Versorgung der Patienten.



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Christian Ruß

Leiter Produkte und Entwicklung

NGDA - Netzgesellschaft Deutscher Apotheker mbH
Apothekerhaus Eschborn
Carl-Mannich-Straße 26
65760 Eschborn

E-Mail c.russ@ngda.de

Web www.ngda.de