

Pressemitteilung

NGDA veröffentlicht Marktbericht „Digitales Couponing in öffentlichen Apotheken 2024“

Eschborn, 12. Februar 2025 – Die NGDA – Netzgesellschaft Deutscher Apotheker mbH stellt heute den Marktbericht „Digitales Couponing in öffentlichen Apotheken 2024“ vor. Der Bericht bietet einen umfassenden Einblick in den aktuellen Stand des 2021 neu im Markt etablierten Branchenstandards für Couponing in öffentlichen Apotheken, zeigt Entwicklungen auf und beleuchtet das Potenzial für die Zukunft.

Die Digitalisierung hat das Gesundheitswesen in nahezu allen Bereichen tiefgreifend verändert – auch der Apothekenmarkt ist davon nicht ausgenommen. Digitales Couponing nimmt hierbei eine Schlüsselrolle ein: Es ermöglicht Pharmaunternehmen eine gezielte Platzierung von Angeboten, während Clearinghäuser den reibungslosen Prozess der Coupon-Einlösung unterstützen. Öffentliche Apotheken wiederum profitieren von einer gesteigerten Attraktivität für ihre Kunden, indem sie den digitalen Einlöseprozess einfach und sicher gestalten.

Ein entscheidender Faktor für den Erfolg dieser digitalen Prozesse ist ein einheitlicher, branchenweiter Standard. In Zusammenarbeit mit den Softwarehäusern des ADAS wurde schon 2021 eine zentrale Schnittstelle geschaffen, die eine unkomplizierte und flächendeckende Anbindung aller Apotheken an Clearinganbieter ermöglicht.

Der neue Marktbericht dokumentiert den Fortschritt dieser Initiative: Die Zahl der Clearinganbieter hat sich seit Einführung des Relay-Servers verdoppelt, und mittlerweile nutzen über 90 % der öffentlichen Apotheken eine Softwarelösung, die digitale Couponing-Schnittstellen unterstützt. Diese Entwicklung stärkt nicht nur die Position der Vor-Ort-Apotheken im Wettbewerb, sondern eröffnet auch neue Möglichkeiten für gezielte Kundenbindungsmaßnahmen wie das Check-Out-Couponing.

Mit diesem Marktbericht möchte die NGDA Transparenz über den aktuellen Status und die Chancen des digitalen Couponings in öffentlichen Apotheken in Deutschland schaffen.

Der vollständige Marktbericht steht ab sofort auf der Website der NGDA zum Download bereit.
<https://ngda.de/presse.php>

Über die NGDA Die NGDA – Netzgesellschaft Deutscher Apotheker mbH ist eine digitale Vertrauensstelle im Apothekenmarkt und betreibt unter anderem den Apothekenserver für securPharm. Darüber hinaus entwickelt sie Lösungen zur digitalen Vernetzung von Apotheken und unterstützt den sicheren und effizienten Datenaustausch in der Branche. Die NGDA ist eine 100%ige Tochter der Avoxa Mediengruppe GmbH.

Pressekontakt: NGDA – Netzgesellschaft Deutscher Apotheker mbH
Carl-Mannich-Straße 26, 65760 Eschborn
Telefon: +49 6196 928-171
E-Mail: presse@ngda.de
Web: www.ngda.de