

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN N-ID Verzeichnisdienst

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen gelten im Rahmen der Nutzung des Dienstes „**N-ID Verzeichnisdienst**“ der NGDA.

Das Angebot richtet sich nicht an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

N-ID Verzeichnisdienst ist ein Angebot der:

NGDA - Netzgesellschaft Deutscher Apotheker mbH  
Carl-Mannich-Straße 26  
65760 Eschborn

vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Christian-Olaf Krüger

Registergericht: Amtsgericht Frankfurt am Main - HRB 108149

### Service:

Für Fragen, Beanstandungen, Reklamationen oder sonstigem Feedback steht unser Service Desk zur Verfügung.

Dieser ist wie folgt erreichbar:

von Mo – Fr 9.00-17.30 Uhr per Telefon unter +49 (0) 6196 / 928 – 111  
oder per E-Mail an [IT-Support@ngda.de](mailto:IT-Support@ngda.de).

## 1. KURZBESCHREIBUNG N-ID VERZEICHNISDIENST und BEGRIFFSBESTIMMUNG

1.1 Der Dienst N-ID Verzeichnisdienst besteht aus der von der NGDA entwickelten und betriebenen, elektronischen Schnittstelle, über welche die NGDA im Rahmen von Geolokalisationsanfragen von Nutzer:innen Informationen zu drei (3) Apothekenbetriebsstätten zu den von Nutzer:innen elektronisch übermittelten Geo-Positionsdaten rückmeldet.

1.2 Den in den Nutzungsbedingungen verwendeten Begriffen kommen folgende Bestimmungen zu:

**N-ID Verzeichnisdienst** bezeichnet den von der NGDA zur Verfügung gestellten Dienst, bestehend aus einer Schnittstelle zum elektronischen Austausch von vordefinierten Anfragen und Rückmeldungen.

**NGDA** bezeichnet die Netzgesellschaft Deutscher Apotheker mbH, Carl-Mannich-Straße 26, 65760 Eschborn, eingetragen ins Handelsregister beim Amtsgericht Frankfurt am Main unter HRB-108149, eine 100%ige Tochter der Avoxa.

**Nutzer:in(nen)** umfasst alle aufgrund einer Vereinbarung mit der NGDA teilnehmenden, berechtigten Nutzer:innen des N-ID Verzeichnisdienstes.

**Anmelder:innen** bezeichnet natürliche oder juristische Personen im Rahmen des Anmeldeprozesses zur Schnittstelle N-ID Verzeichnisdienst, die den Dienst künftig nutzen wollen, deren Nutzungsberechtigung noch nicht erteilt ist.

**N-ID** bezeichnet eine für jede Apothekenbetriebsstätte, **Großhändler oder Krankenhausapotheke** individuell vergebene, eindeutige Kennung, sei es in Form von Zugangsdaten über Nutzer-ID und Passwort zum Weblogin oder ein eigenständiges Softwarezertifikat, welches eine eindeutige Identifikation des legitimierten Nutzers beinhaltet.

**NBID** bezeichnet eine von der NGDA vergebene, eindeutige Kennung inklusive Zugangsdaten für einen von der NGDA zur Nutzung der Schnittstelle zugelassenen Nutzer:in, der/die nicht über eine N-ID verfügt.



**NBID-Inhaber:in** bezeichnet Nutzer:innen, denen eine NBID erteilt wurde.

**Schutzrechte:** Die bei der Durchführung und während der Laufzeit dieses Rahmenvertrages bei den Parteien entstehenden schutzfähigen Arbeitsergebnisse, Rechte an geistigem Eigentum und Anwartschaften daran (einschließlich Urheberrechten und Leistungsschutzrechten (einschließlich Datenbankrechten)), sowie das Know-how werden im Folgenden als „Schutzrechte“ bezeichnet.

**Zugang/Abruf** „Zugang“ bzw. „Abruf“ bezeichnet den elektronischen Zugang von Nutzern oder NBID-Inhaber:innen zu N-ID Verzeichnisdienst und den Abruf von Dateninhalten über diesen Dienst.

## 2. GELTUNGSBEREICH, AUSSCHLIESSLICHKEIT

2.1 Diese Nutzungsvereinbarung beinhaltet die Nutzungsbedingungen zwischen der NGDA und berechtigten Nutzer:innen bei der Anmeldung und Nutzung der Schnittstelle N-ID Verzeichnisdienst durch Nutzer:innen. Einzelne Angebote und Zugänge können gesonderte Zugangsberechtigungen wie für Dritte gesonderte Nutzungsbedingungen erforderlich machen.

2.2 Es gelten ausschließlich die Nutzungsbedingungen der NGDA zum Dienst N-ID Verzeichnisdienst in ihrer bei der Anmeldung zum Dienst und der Nutzung des Diensts aktuellen Version; entgegenstehende oder von den Nutzungsbedingungen der NGDA abweichende Bedingungen von Nutzer:innen werden nicht anerkannt.

Die Nutzungsbedingungen der NGDA gelten auch dann, wenn die NGDA eine Nutzung in Kenntnis entgegenstehender oder von den Nutzungsbedingungen der NGDA abweichender Bedingungen von Anmelde:innen/Nutzer:innen oder auch Dritten vorbehaltlos ausführt.

## 3. NUTZUNGSGEGENSTAND UND -EINSCHRÄNKUNGEN N-ID VERZEICHNISDIENST

3.1 Nutzungsgegenstand ist der von der NGDA entwickelte und betriebene Dienst N-ID Verzeichnisdienst, ein Dienst zum Abgleich bereits bestehender Informationen zu Apothekenbetriebsstätten bei Nutzer:innen mit bei der NGDA gespeicherten, öffentlichen Informationen zu Apothekenbetriebsstätten in der BRD auf Basis einer Geolokation.

3.2 Mit der Anmeldung zum Dienst N-ID Verzeichnisdienst sowie der Anerkennung der vorliegenden Nutzungsbedingungen kommt eine Nutzungsvereinbarung zwischen der NGDA und Nutzer:innen zustande.

3.3 Voraussetzung der Nutzung des Dienstes und der erhaltenen Informationen ist, dass Nutzer:innen unter den von ihnen mit der Anfrage übermittelten Geo-Positionsdaten bereits eine Apothekenbetriebsstätte gespeichert haben.

Daher versichern Nutzer:innen mit der Anfrage über die Schnittstelle N-ID Verzeichnisdienst, nur solche Geo-Positionsdaten zu übermitteln, zu welchen sie bereits eine Apothekenbetriebsstätte gespeichert haben. Untersagt ist die Nutzung des Dienstes durch Übermittlung von Geo-Positionsdaten, zu welchen Nutzer:innen im Zeitpunkt der Anfrage noch keine Apothekenbetriebsstätte gespeichert haben.

3.4 Auf berechnete und unter Einhaltung der vorliegenden Nutzungsbedingungen erfolgende Geolokationsanfragen übermittelt die NGDA die öffentlichen Informationen zu maximal drei (3) Apothekenbetriebsstätten zurück, zu welchen unter den übermittelten Geo-Positionsdaten ersatzweise im Radius von 1 km (Luftlinie) wiederum ersatzweise in der Umgebung der Positionsdaten Informationen vorliegen.

Die NGDA weist darauf hin, dass sie die Aktualität der rückgemeldeten Informationen auf Vollständigkeit oder Richtigkeit der Informationen weder prüft noch hierüber eine Gewähr übernimmt, soweit nichts anderes mit dem Nutzer: in schriftlich vereinbart wurde.

3.5 Die im Rahmen der Nutzung von N-ID Verzeichnisdienst erhaltenen Informationen dienen ausschließlich dem internen Datenabgleich mit bereits vorhandenen Informationen über Apothekenbetriebsstätten bei Nutzer:innen.



3.6 Technische Voraussetzungen, Inhalt und Qualität von Anfragen und der zurückgemeldeten Informationen sind Gegenstand einer gesonderten Leistungsbeschreibung „Nutzungsbedingungen zum N-ID Verzeichnisdienst“, die in ihrer jeweils aktuellen Version abrufbar sind unter <https://ngda.de/nutzungsvereinbarungen/nutzungsvereinbarung-n-ident-vzd.php>.

**3.7 Nutzer:innen sind verantwortlich für die Einhaltung von Nutzungs- und Datenschutzbedingungen zu den über den N-ID Verzeichnisdienst empfangenen an sie adressierten Informationen.**

**Die Weiteradressierung oder Weiterleitung der Informationen an Dritte bzw. die Implementierung des Dienstes in eine Geolokation für Kunden von Nutzer:innen ist nicht gestattet.**

**Die Verifikation der erhaltenen Daten auf Aktualität und Zuordnung zu gespeicherten Informationen bei(m) Nutzer:innen obliegt diesen.**

3.8 Nutzer:in des N-ID Verzeichnisdienstes kann nur sein, wer über eine ausschließlich durch die NGDA an Dritte herausgegebene NBID verfügt und gewerblich Dienste für Verbraucher anbietet, die eine Anzeige von Apothekenbetriebsstätten erfordert oder ermöglicht. Es besteht kein Anspruch eines Dritten auf Abschluss einer Nutzungsvereinbarung über oder der Nutzung des N-ID Verzeichnisdienstes.

3.9 Die Nutzung von N-ID Verzeichnisdienst setzt voraus, dass:

- eine gültige Vereinbarung zwischen Nutzer:innen und der NGDA über die Nutzung des Dienstes N-ID Verzeichnisdienst unter Anerkennung der jeweils gültigen Nutzungsbedingungen und Datenschutzbedingungen der NGDA besteht;
- Nutzer:innen sich mittels ihrer individuellen, gültigen NBID anmelden.

3.10 Die NGDA wie deren Vertragspartner, beispielsweise die gematik oder andere Dritte, können die Adressierung, Speicherung oder den Abruf von Dateninhalten generell oder individuell von der Zustimmung des/der Nutzers:in zu gesonderten Abrufbedingungen oder von weiteren Sicherheitsmerkmalen bei der Hinterlegung sowie der Nutzung und dem Abruf von Daten abhängig machen. Dies kann vor jedem Abruf von Daten durch Nutzer:innen erfolgen, auch wenn zuvor ein Abruf von Daten ohne eine Zustimmung zu gesonderten Abrufbedingungen möglich war.

3.11 Die NGDA ist berechtigt, jederzeit Änderungen des Dienstes N-ID Verzeichnisdienst vorzunehmen. Dies beinhaltet auch das Recht, den Zugang von Nutzer:innen von Änderungen abhängig zu machen, insbesondere von solchen, die auf gesetzlichen oder behördlichen Auflagen in der EU oder der Bundesrepublik Deutschland oder auf unabdingbaren Vorgaben von öffentlichen Stellen oder der gematik oder auf technischen Erfordernissen oder Weiterentwicklungen beruhen oder aus sicherheitstechnischen Gründen erforderlich sind. NGDA verpflichtet sich gegenüber Nutzer:innen, solche Änderungen rechtzeitig in Textform anzukündigen; gleiches gilt für Änderungen, die von Servicepartnern für den Abruf von Daten vorausgesetzt werden.

3.12 Nutzer:innen ist bewusst, dass die NGDA keinen Einfluss auf die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Informationen von Apothekenbetriebsstätten hat.

**Die NGDA nimmt keine Prüfung der Informationen auf Viren oder Schadprogramme vor und übernimmt auch keine Haftung für die Güte/Umfang oder Inhalt der hinterlegten Daten oder deren Freiheit von Viren oder Schadprogrammen, siehe auch unter 7.5.**

#### **4. Einverständniserklärung zur Nutzung Speicherung und Übermittlung von – persönlichen - Daten**

4.1 Im Rahmen der Anmeldung und Nutzung des Dienstes werden mit Zustimmung von Nutzer:innen folgende Daten von Nutzer:innen erhoben und über die Laufzeit der Teilnahme gespeichert werden:



#### NBID

Name und Anschrift von Nutzer:innen wie deren gesetzlicher Vertreter:innen (Vor- und Nachname bei natürlichen Personen)

Eintragungen in öffentlichen Registern (wie Handelsregister etc.)

Kommunikationsdaten von Nutzer:innen und deren gesetzlichen Vertreter:innen (Telefon, Fax, E-Mail etc.)

ihre im Rahmen des Anmeldeprozesses und der Nutzung von N-ID Verzeichnisdienst übermittelten und von der NGDA zur Prüfung der Berechtigung zur Nutzung des Dienstes erhobenen und gespeicherten Daten;

4.2 Nutzer:innen erklären ihr Einverständnis mit der Erhebung, Auswertung und Speicherung der insbesondere unter Ziffer 4.1 erhobenen Daten bei der Anmeldung und Nutzung von N-ID Verzeichnisdienst bzw. Weitergabe der Daten an andere Nutzer:innen, die Vertragspartner der NGDA wie die gematik.

4.3 NBID-Inhaber als Nutzer:innen erklären ferner ihr Einverständnis dazu, dass ihre NBID an andere Teilnehmer von N-ID Verzeichnisdienst weitergegeben werden dürfen.

## 5. VERTRAGSVERHÄLTNIS

5.1 Mit der Anmeldung zum Dienst N-ID Verzeichnisdienst und Freischaltung des individuellen Zugangs zu N-ID Verzeichnisdienst kommt ein Vertragsverhältnis zwischen NGDA und dem/der Nutzer:in über die Nutzung des Dienstes N-ID Verzeichnisdienst zu den grundlegenden Bedingungen dieser Nutzungsvereinbarung zustande.

5.2 Die Nutzung von N-ID Verzeichnisdienst durch Nutzer:innen erfolgt ausschließlich zu deren beruflichen oder gewerblichen Zwecken.

## 6. DAUER DES VERTRAGSVERHÄLTNISSES

6.1 Die Dauer des Vertragsverhältnisses ist unbestimmt.

6.2 Alle Vertragsseiten können die Vereinbarung zum Ablauf des nächsten Kalendertages ordentlich kündigen. Die Kündigung aus wichtigem Grunde bleibt vorbehalten.

6.3 Die Kündigung kann formlos via E-Mail erfolgen; seitens der NGDA unter Nutzung der von Nutzer:innen bei N-ID Verzeichnisdienst hinterlegten E-Mail-Adresse, seitens von Nutzer:innen unter [kuendigung@ngda.de](mailto:kuendigung@ngda.de) unter Nennung der von NGDA mitgeteilten N-ID oder NBID.

## 7. PFLICHTEN UND OBLIEGENHEITEN VON NUTZER:INNEN

7.1 Bei der Anmeldung zu N-ID Verzeichnisdienst haben Anmelder:innen/Nutzer:innen die von der NGDA oder deren Vertragspartnern/Dienstleistern geforderten Daten vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben sowie auf Aufforderung etwaige zum Nachweis der Prüfung der Nutzungsberechtigung (Legitimation) erforderlichen Dokumente im vorgegebenen Format bei der NGDA oder deren Vertragspartner/Dienstleistern einzureichen bzw. das vorgegebene Verfahren zu durchlaufen.

7.2 Im Rahmen des Zugangs zu N-ID Verzeichnisdienst haben sich Nutzer:innen an die Vorgaben und Bedingungen der NGDA oder deren Vertragspartner/Dienstleister zu halten, die in den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen der NGDA für N-ID Verzeichnisdienst ausgeführt werden.

7.3 User-ID und Passwort für den Zugang dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

7.4 Nutzer:innen verpflichten sich, gegenüber der NGDA unverzüglich anzuzeigen:



- offenkundige Mängel oder Schäden am System oder dem Verfahren (Störungsmeldung);
- Verlust oder Missbrauch von Zugangsdaten;

7.5 Nutzer:innen haben durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass ihr System vor Schadprogrammen (Viren, Dialern usw.) geschützt ist und in regelmäßigen Abständen Sicherungen ihrer Daten erfolgen. Auftretende Störungen, die mit einem Schadprogramm oder einem Fremdzugriff in Zusammenhang stehen könnten, sind umgehend dem Kundenservice der NGDA zu melden.

## 8. SPERRUNG DES ZUGANGS, MISSBRAUCH, VERLUST DER ZUGANGSDATEN

8.1 NGDA ist zur endgültigen oder zeitweisen Sperrung des Zugangs von Nutzer:innen zu N-ID Verzeichnisdienst berechtigt, wenn

- das Vertragsverhältnis zwischen NGDA und Nutzer:innen beendet ist;
- die im Rahmen der Anmeldung oder einer späteren Änderung von Nutzer:innen gemachten Angaben offensichtlich unrichtig oder nicht vollständig erfolgten;
- Nutzer:innen die Voraussetzungen zur Berechtigung zur Nutzung von N-ID Verzeichnisdienst (endgültig oder zeitweise) nicht oder nicht mehr erfüllen;
- der Zugang oder die erteilten Zugangsdaten offensichtlich missbräuchlich verwendet werden oder Nutzer:innen diese an unbefugte Dritte weitergeben oder unbefugten Dritten hiervon Kenntnis gegeben wird oder Dritte unbefugt Kenntnis erlangen;
- Nutzer:innen wiederholt gegen Nutzungsbedingungen verstoßen;
- Nutzer:innen Viren oder sonstige Schadsoftware übertragen oder dies zu befürchten ist;
- die den angewandten Verfahren zugrundeliegenden Algorithmen gebrochen wurden oder wenn Gründe vorliegen, die annehmen lassen, dass die den angewandten Verfahren zugrundeliegenden Algorithmen gebrochen wurden.

8.2 Die Sperrung des Zugangs bewirkt zugleich eine Sperrung sämtlicher dem Zugang untergeordneter oder zugewiesenen Zertifikate oder sonstiger Zugänge.

## 9. NUTZUNG DURCH DRITTE

Nutzer:innen werden die Schäden zugerechnet, die NGDA, anderen Nutzer:innen oder Dritten durch die befugte oder unbefugte Nutzung der von ihnen ausgestellten Zugangsdaten durch Dritte entstanden sind oder entstehen, es sei denn Nutzer:innen weisen nach, dass sie oder ihre Erfüllungsgehilfen dies nicht zu vertreten haben.

## 10. DATENSCHUTZ

10.1 Nutzer:innen verpflichten sich, vertrauliche Informationen der NGDA, von Dritten oder anderen Nutzer:innen nach bester Sorgfalt als eben solche zu wahren und die notwendigen Vorkehrungen zu ergreifen, um den Schutz der Daten und deren Vertraulichkeit zu wahren. Dazu gehören insbesondere Vorkehrungen gegen unerlaubte Einsicht und Vervielfältigung der Daten sowie Maßnahmen zum Schutz vor Datenverlusten bzw. -diebstahl.

10.2 Die Beschränkung der Nutzung und Wahrung der Vertraulichkeit erstreckt sich nicht über Informationen, die auch ohne Bruch dieser Vereinbarung öffentlich bekannt bzw. zugänglich gemacht werden können oder deren Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben ist.



## 11. MÄNGELANSPRÜCHE, HAFTUNG

11.1 Die NGDA haftet grundsätzlich nur für den Zugang von Nutzer:innen zu N-ID Verzeichnisdienst und den Abruf von hinterlegten Daten. Die NGDA übernimmt keine Haftung für

11.1.1 die für Nutzer:innen bereitgestellten Daten – siehe auch Ziffern 3.4 und 3.7 dieser Nutzungsvereinbarungen;

11.1.2 die IT-Umgebung von Nutzer:innen, die Auswahl ihrer IT-Dienstleister oder die Datenverbindung des Teilnehmers über Dritte Anbietern von solchen Leistungen;

11.1.3 die Verfügbarkeit des Dienstes oder die Anzeige und Auswahlmöglichkeit von Nutzer:innen.

11.2 NGDA haftet aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag – gleich ob aus Vertrag oder aus Gesetz – nur bei grober Fahrlässigkeit oder bei Vorsatz. Das gilt insbesondere im Falle einer Vertragsverletzung, des Schadensersatzes wegen Nichterfüllung, der Verletzung von Pflichten bei Vertragsabschluss und der unerlaubten Handlung. Auch bei Verzug sowie bei Unvermögen oder Unmöglichkeit haftet NGDA nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei Verletzung von Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragszweckes unverzichtbar sind (Kardinalpflichten) und für das Fehlen zugesicherter Eigenschaften haftet NGDA jedoch auch im Falle leichter Fahrlässigkeit.

11.3 Haftet NGDA danach für leichte Fahrlässigkeit, ist die Haftung von NGDA auf den für NGDA vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weiter ist die Haftung von NGDA bei leichter Fahrlässigkeit für Folgeschäden und mittelbare Schäden ausgeschlossen. Im Falle des Fehlens zugesicherter Eigenschaften haftet NGDA jedoch wegen solcher Folgeschäden, gegen welche die Zusicherung den Lizenznehmer absichern sollte.

11.4 Darüber hinaus ist - mit Ausnahme der Haftung für die Verletzung von Kardinalpflichten - die Haftung von NGDA bei einfacher Fahrlässigkeit auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Parteien vereinbaren insoweit eine Haftungshöchstsumme von € 100,- (in Worten; Euro Einhundert) für jeden einzelnen Schadensfall.

11.5 Bei einem von NGDA zu vertretenden Verlust von Daten von Nutzer:innen ist die Haftung von NGDA auf den Aufwand beschränkt, der bei einer üblichen, mindestens täglichen Datensicherung zur Wiederherstellung der Daten notwendig ist.

11.6 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit gesetzlicher Vertreter oder leitender Angestellter der NGDA.

11.7 Im Falle eines nicht von NGDA zu vertretenden Mangels tritt NGDA etwaige Ansprüche gegen Dritte an Nutzer:innen ab.

## 12. ÄNDERUNGEN DER NUTZUNGSVEREINBARUNG

Änderungen der Nutzungsbedingungen oder der Leistungsbeschreibungen werden Nutzer:innen in Textform mitgeteilt. Die Änderungen gelten jedenfalls als genehmigt, wenn Nutzer:innen ihnen nicht schriftlich innerhalb von vier Wochen nach Zugang widersprechen oder sie auf den Hinweis auf die Änderungen den Dienst weiternutzen. Die Schriftform kann insoweit durch die elektronische Form ersetzt werden. Die NGDA wird auf die Folgen eines ausbleibenden Widerrufs bei Änderungen oder die Nutzung in Kenntnis der Änderungen besonders hinweisen.

## 13. ANWENDBARES RECHT, VERTRAGSSPRACHE, GERICHTSSTAND

13.1 Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht. Vertragssprache ist Deutsch.



13.2 Gerichtsstand ist für alle aus dem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar folgenden Ansprüche und Streitigkeiten Frankfurt am Main. Daneben ist die NGDA auch berechtigt, Nutzer:innen an deren Betriebsstätte oder Geschäftssitz zu verklagen.

## 14. SONSTIGES

14.1 Eine Abtretung von Rechten und Pflichten aus dem Vertrag durch Nutzer:innen auf einen Dritten bedarf der Zustimmung der NGDA in Schriftform.

14.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Parteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die Nutzungsbedingungen als lückenhaft erweisen.

