



Die NGDA – Netzgesellschaft Deutscher Apotheker mbH (NGDA) ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Avoxa – Mediengruppe Deutscher Apotheker GmbH. Neben dem Betrieb des zentralen Apothekenservers bei securPharm, dem nationalen Fälschungsschutzsystem für Arzneimittel, treiben wir den sicheren digitalen Austausch zwischen den Akteuren im Gesundheitswesen voran und entwickeln eigene Services rund um die dynamisch fortschreitende Digitalisierung der öffentlichen Apotheken in Deutschland. Dafür arbeiten IT-Experten, Apotheker, PTA und weitere Mitarbeiter zusammen, die umfangreiche Erfahrungen in der Gesundheitsbranche vorweisen können.

Wir brauchen Unterstützung und suchen für unsere Gesellschaft und unser dynamisch wachsendes Geschäftsfeld IT-Apothekendienste daher zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **IT-Mitarbeiter (m/w) im Service Desk**

### **Deine Tätigkeit:**

- Du bearbeitest selbstständig IT-nahe Geschäftsprozesse sowie Prozesse der Nutzerverwaltung
- Du übernimmst die Abwicklung telefonischer und schriftlicher Anfragen von Teilnehmern und Dienstleistern als zentralen Bestandteil Deiner Tätigkeit
- Du arbeitest in Projekten mit und unterstützt dabei die Einführung neuer digitaler Dienste im Apothekenumfeld

### **Was bringst Du mit?**

- Du hast eine abgeschlossene IT-bezogene oder kaufmännische Berufsausbildung
- Du besitzt eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie ein kunden- und serviceorientiertes Verhalten und Auftreten
- Du hast Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung und behältst auch in schwierigen Situationen den Überblick
- Du bringst grundlegende IT-Kenntnisse sowie Verständnis für komplexe Geschäftsprozesse mit und setzt MS-Office sicher ein
- Du bist sehr engagiert sowie team- und organisationsfähig
- Eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise ist für Dich selbstverständlich
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift ergänzen Dein Profil

### **Was bieten wir Dir?**

- Ein attraktives Gehalt und gute Sozialleistungen sowie flexible Möglichkeiten zur Gestaltung von Arbeitszeit und -ort
- Entwicklungsmöglichkeiten und ein modernes Arbeitsumfeld
- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem hochmotivierten und freundlichen Team in einem sehr spannenden Umfeld

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe zur Verfügbarkeit bzw. Kündigungsfrist und Deines Gehaltswunsches per E-Mail oder über unser Online-Formular unter <http://avoxa.de/karriere>.

